

Umowa/Aneks

o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Domowy TSI

Umowa/Aneks nr zawarta (w formie pisemnej) pomiędzy:
 E-poNet Robert Huras (zwany dalej **Operatorem**) z siedzibą i adresem w Darżyno 41, 76-230 Potęgowo, REGON 220089828, NIP 839-289-29-30, Telefon 788800116, www.eponet.pl

a **Abonentem**:

| dane Abonenta | |
|------------------------------------|--|
| Imię i Nazwisko/nazwa firmy | <input type="text"/> |
| PESEL / NIP | PESEL (abonent) <input type="text"/> NIP (firmy) <input type="text"/> |
| REGON | REGON (firmy) <input type="text"/> |
| adres zamieszkania / siedziby | ul. <input type="text"/> nr lokalu <input type="text"/> nr mieszkania <input type="text"/> kod pocztowy <input type="text"/> miejscowość <input type="text"/> |
| adres świadczenia Usługi (Lokal) | ul. <input type="text"/> nr lokalu <input type="text"/> nr mieszkania <input type="text"/> kod pocztowy <input type="text"/> miejscowość <input type="text"/> |
| numer telefonu kontaktowego | stacjonarny <input type="text"/> komórkowy <input type="text"/> |
| e-mail | adres e-mail (wymaga zgody abonenta) <input type="text"/> |
| dane do logowania w Panelu Klienta | |
| Identyfikator ID /kod PIN | ID <input type="text"/> PIN <input type="text"/> |

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej Umową) jest świadczenie przez Operatora usługi stałego dostępu do sieci Internet TSI (zwanej dalej Usługą), w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi stałego dostępu do sieci Internet TSI (zwanym dalej Regulaminem), Cenniku usługi stałego dostępu do sieci Internet TSI (zwanym dalej Cennikiem) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.

§ 2. Opis Usługi. Czas trwania Umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. W ramach Umowy Abonent korzysta z następującej oferty :

| WYBRANA OFERTA | OPCJE USŁUGI | MIESIĘCZNE OPŁATY ABONENTOWE |
|--------------------------|----------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | TSI 10 Mbit/s | 39,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | TSI 40Mbit/s | 59,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | TSI 80Mbit/s | 69,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | TSI 300 Mbit/s | 79,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | TSI 500 Mbit/s | 89,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | TSI 1 GB | 109,00 zł |

2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem 24 miesiąca liczony od dnia podpisania umowy przez Abonenta.

3. Świadczenie Usługi rozpoczyna się niezwłocznie po podpisaniu przez Abonenta Umowy.

Instalacja przyłączenia do sieci będzie wykonana do 3 dni roboczych od momentu zamówienia usługi.

W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.

4. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

5. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 2 pkt.4, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.

§ 3. Opłaty

1. W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:

- 1) dostęp do sieci Internet o parametrach określonych w § 4,
 - 2) udogodnienia towarzyszące określone w Cenniku.
2. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje w dniu

§ 4. Dane techniczne

1. stały dostęp do sieci Internet o parametrach przedstawionych w poniższej tabeli:

| Opcja usługi | szybkość transmisji do komputera Abonenta (minimalna/maksymalna) kbit/s | szybkość transmisji od komputera Abonenta (minimalna/maksymalna) kbit/s |
|----------------|---|---|
| TSI 10 Mbit/s | 5120/10240 | 752/1504 |
| TSI 40Mbit/s | 20480/40960 | 2024/4096 |
| TSI 80 Mbit/s | 40960/81920 | 4096/8192 |
| TSI 300 Mbit/s | 153600/307200 | 15360/30720 |
| TSI 500 Mbit/s | 256000/512000 | 25600/51200 |
| TSI 1 GB | 512000/1024000 | 51200/102400 |

2. dynamicznie przydzielany adres IP,

3. stały publiczny adres IP (w przypadku wyboru dodatkowej usługi): _____

4. Brak limitu pobieranych danych

5. Dodatkowe usługi

Router Wi-Fi Stały publiczny adres IP Zwiększenie prędkości upload do: mbit/s

6. Dostawca Usług dochowa najwyższej staranności, aby Usługi były wysokiej jakości oraz funkcjonowały bez zakłóceń. Nadto Dostawca Usług zapewnia funkcjonowanie Usług z zachowaniem wskaźników jakości, określonych przepisami prawa.

7. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie.

8. Prędkości pobierania i wysyłania danych:

a) Minimalna: 50 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

b) Zwykle dostępna: 75 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

c) Deklarowana: 90 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania

9. Znaczne odstępstwa poniżej deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą spowodować obniżenie funkcjonalności dostępu do informacji, aplikacji lub usług dodatkowych, w szczególności poprzez spowolnienie ich działania lub czasowe przerwy w ich działaniu.

10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych lub w przypadku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy. O planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 3 godz. Dostawca Usług powiadamia swoich Abonentów z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zamieszczając komunikat na stronie www.eponet.pl

11. Dane dotyczące jakości świadczonych usług dostępne są w BOK-u Dostawcy Usług, a także w Serwisie internetowym www.eponet.pl

§5 Odpowiedzialność dostawcy usług i zakres obsługi serwisowej

1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub niezachowania przez Abonenta przepisów niniejszego Regulaminu, umowy lub szczególnych warunków oferty.

W stosunku do Abonentów będących konsumentami, za nienależyte wykonanie usługi dostępu do internetu Operator uznaje znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się odstępstwa od parametrów jakości usługi dostępu do internetu (w tym prędkości), które zostały wskazane w warunkach umownych, jeśli zostanie to stwierdzone za pomocą mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (pro.speedtest.pl)

2. Dostawca Usług zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie nie dłuższym niż 48 godzin roboczych od daty powzięcia o nich informacji, w tym w szczególności ich zgłoszenia przez Abonenta. Za godziny robocze uważa się godziny w dniach pon- pt od 8 do 16 i sobota od godz. 8 do godz. 12 o ile Abonent nie uzgodnił z Dostawcą Usług innego terminu. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym w pkt2, Dostawca Usług powiadomi Abonenta o przewidywanym terminie naprawy.

3. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług. Abonent uprawniony jest do kontaktu z E-poNet telefonicznie, mailowo, oraz pisemnie.

4. Dostawca Usług gwarantuje minimalne poziomy jakości Usług dotyczące terminu uruchomienia Usługi i ciągłość świadczenia Usługi a w przypadku niezachowania ciągłości świadczenia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu Usług, w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

5. Odszkodowanie i obniżenie Opłat Abonamentowych następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego przy czym w przypadku Awarii pod warunkiem zawiadomienia o niej Dostawcy Usług za pomocą jednego ze sposobów kontaktu, wskazanego w pkt. 3 chyba że mimo braku zawiadomienia Dostawca Usług o Awarii wiedział. Wpłata odszkodowania następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku.

6. Odszkodowanie należne Abonentowi z tytułu Awarii zaliczane jest na poczet przyszłych opłat abonamentowych, chyba że Abonent zgłosi w reklamacji inny sposób wypłaty odszkodowania.

7. W przypadku sporu związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych Abonent, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może dochodzić swoich roszczeń przed sądem. Abonenci będący konsumentami mają możliwość rozwiązania takiego sporu również przed sądem polubownym lub w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE.

§6. Urządzenia końcowe

1. Operator nie przewiduje ograniczeń w korzystaniu z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych .
2. Urządzenia końcowe udostępnione Abonentowi pozostają własnością Operatora , o ile strony nie postanowią inaczej. Abonent odpowiada za uszkodzenie, utratę lub zniszczenie takich urządzeń, chyba , że do takiego zdarzenia doszło z winy Operatora.
3. Uszkodzenie urządzeń końcowych lub ich zwrot w stanie gorszym, niż wynikałoby to z normalnego zużycia, upoważni do Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania w wysokości kosztów naprawy takiego urządzenia lub kwoty równej kwocie odtworzeniowej takiego urządzenia (w szczególności poprzez zakup takiego urządzenia na koszt Abonenta). Operator ma prawo obciążenia Abonenta w/w kosztami w szczególności w wypadku:
 - a. Samowolnej naprawy urządzenia przez Abonenta,
 - b. Zniszczenia urządzenia przez Abonenta lub osoby, za które on odpowiada,
 - c. Powstania w / na urządzeniu uszkodzeń, które nie mogą powstać wskutek prawidłowej eksploatacji,
 - d. Niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy urządzenia,
 - e. niezapewnienia przez Abonenta prawidłowego środowiska pracy urządzenia,
 - f. nieprawidłowego podłączenia lub działania urządzeń Abonenta.

§ 7. Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 i 7, następuje poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej.
2. Operator umożliwi zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie.
3. Operator dostarcza potwierdzenie zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w formie pisemnej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w sposób określony w § 7 ust. 2 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Abonent może złożyć zamówienie zmiany Opcji Usługi /Pakietu Taryfowego na pakiet dostępny w ofercie E-poNet jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego składając oświadczenie w formie pisemnej w BOK-u E-poNet ul. W. Witosa 7, 76-230 Potęgowo lub przesyłając takie oświadczenie pocztą na adres firmy lub przesyłając oświadczenie na adres mailowy Internet@eponet.pl Usługa w nowej Opcji będzie świadczona od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba, że zamówienie zostało złożone na mniej niż 10 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, wówczas Usługa w nowej Opcji będzie świadczona od okresu rozliczeniowego następującego po kolejnym okresie rozliczeniowym.
6. W przypadku braku możliwości technicznych na zmianę Opcji, Operator będzie świadczył Usługę na dotychczasowych zasadach.
7. Operator może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.

§ 8. Rozwiązanie umowy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Operator świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami prawa.
3. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez Operatora. Operator informuje Abonenta o zmianach Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz o prawie rozwiązania Umowy i skutkach rozwiązania Umowy. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy w takim przypadku powinno być doręczone najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian.
4. Operator może rozwiązać Umowę:
 - 1) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym – po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności opóźnienia w regulowaniu należności za wykonaną Usługę.
5. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 4 pkt 1 i 2, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi.
6. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy powinno zostać doręczone w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta lub na adres korespondencyjny Operatora.

§9. Oświadczenia Abonenta

E-poNet Robert Huras (zwany dalej Operatorem) z siedziba i adresem w Darżyno 41, 76-230 Potęgowo, REGON 220089828, NIP 839-289-29-30

| dane Abonenta | |
|------------------------------|---|
| imię nazwisko | imię i nazwisko <input type="text"/> |
| PESEL | PESEL (abonent) <input type="text"/> |
| numer telefonu kontaktowego* | stacjonarny <input type="text"/> komórkowy <input type="text"/> |
| e-mail* | adres e-mail <input type="text"/> |
| identyfikator ID | ID <input type="text"/> |

* Wymagana zgoda Abonenta będącego osobą fizyczną

Ja, niżej podpisany/a, wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej.

1. Zgoda na wykorzystanie przez Operatora. mojego adresu e-mail i/ lub numeru telefonu kontaktowego w celach obsługowych.

Po wyrażeniu tej zgody, będziesz otrzymywać na podany adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego, wszelkie informacje i zawiadomienia związane ze świadczoną usługą, np.

- o zmianach cennika i regulaminu usługi, z której korzystasz,
- o zmianach umowy wprowadzonych przez Operatora lub tych, których dokonałaś/eś, np. podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem lub na WWW.eponet.pl,
- odpowiedzi na złożone reklamacje,
- o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

2. Zgoda na otrzymywanie Rachunków/faktur VAT za świadczone usługi przez Dostawcę Usług usługi drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres email.

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

3. Zgoda na przesyłanie do mnie informacji handlowych dotyczących Operatora. środkami komunikacji elektronicznej. Wyrażona zgoda pozwoli nam przysłać Ci e-mailem, SMS-em, MMS-em informacje o naszych produktach i usługach oraz odnoszących się do nich promocjach.

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest wolne od opłat.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:

- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
- b) sposób dokonywania płatności;
- c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
- d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE);
- f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
- g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych;
- i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;
- l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;

l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,

n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych,

o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług,

p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet TSI który stanowi integralną część Umowy.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Informacje Przedumowne (regulamin/cennik) oraz Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy.

Data zawarcia Umowy:

Podpis Operatora

Podpis Abonenta

Wzór umowy obowiązuje od 10.11.2024r. do odwołania